

COMMUNIQUÉ DE PRESSE



PARTENAIRES

SNCF VOYAGES
COMMUNIQUÉ N°16 – PARIS LA DÉFENSE, LE 19 MAI 2014

SNCF ET VOISINS SOLIDAIRES CÉLEBRENT LA FÊTE DES VOISINS À BORD DE TGV ET IDTGV

Le 23 mai, la Fête des Voisins s'invite à bord de TGV et iDTGV. À cette occasion, SNCF et Voisins Solidaires proposent aux voyageurs de nombreuses animations à bord et leur font profiter d'une offre de restauration à partager en voiture-bar. Parce que nous sommes tous voisins le temps d'un voyage, SNCF et l'association Voisins Solidaires ont lancés jeudi 10 avril 2014 une démarche à la fois innovante et inédite en Europe : « Voisins à bord » pour favoriser la bienveillance et rendre le voyage plus convivial à bord des trains.

Vendredi 23 mai, plus de 20 TGV et 14 iDTGV animés circuleront dans toute la France à l'occasion de la Fête des Voisins.

Ces TGV et iDTGV seront décorés aux couleurs de l'évènement et une distribution de cadeaux, et d'iDKDO originaux, sera effectuée dans toutes les voitures. Dans la voiture-bar des animateurs mettront à la disposition des voyageurs qui le souhaitent, des jeux de société afin de partager tous ensemble un moment festif. Autant d'occasions amusantes de se rencontrer, d'échanger et de passer un voyage sous le signe de la convivialité.

Dans tous les TGV circulant ce jour-là¹, les voyageurs qui se présenteront en voiture-bar accompagné de leur « voisin de voyage » se verront offrir un smoothie innocent pour un smoothie acheté, afin de trinquer à la convivialité. Les iDTGV feront profiter d'une dégustation de thé glacé gratuite, offerte par le partenaire Nice Tea.

Grand jeu Selfie² #voisinsabord : un an de voyage en train à la clé

Du 23 mai au 9 juin, les voyageurs pourront immortaliser leur trajet entre voisins de train en se prenant en photo ensemble, poster leur cliché sur Instagram avec le hashtag #voisinsabord et le partager sur les réseaux sociaux (@sncf_officiel et @idtgv). Trois gagnants seront tirés au sort et remporteront un an de voyage en train³ (1^{er} prix) ainsi que des allers-retours sur les destinations de leur choix (2^e et 3^e prix)

A bord des TGV les événements auront lieu dans les jeux suivants :

Paris-Marseille (n°6107), Marseille-Paris (n°6118), Paris-Montpellier (n°6211), Montpellier-Paris (n°6218), Paris-Lyon-Perrache (n°6619), Lyon-Perrache-Paris (n°6628), Paris-Bordeaux (n°8503), Bordeaux-Paris (n°8434), Paris-Rennes (n°8611), Rennes-Paris (n°8006), Paris-Nantes (n°8813), Nantes-Paris (n°8832), Paris-Calais Ville (n°7223), Calais Ville-Paris (n°7254), Paris-Rang du Fillier (n°7535), Rang du Filiers-Paris (n°7573), Paris-Metz (n°2827), Metz-Paris (n°2672), Paris-Colmar (n°2365), Colmar-Paris (n°2358).

A bord des iDTGV les événements auront lieu dans les trains suivants :

Marseille-Paris (n° 2916), Paris-Marseille (n° 2915), Paris-Avignon (n° 2915), Avignon-Paris (n° 2914), Marseille-Paris (n° 2914), Paris-Marseille (n° 2913), Paris-Aix en Provence (n° 2913), Paris-Saint Brieu (n° 2975), Paris-Rennes (n° 2975), Paris-Brest (n° 2975) Paris-Toulouse (n° 2953) Paris-Agen (n° 2953) Paris-Bordeaux (n° 2953) Bordeaux-Paris (n° 2950) Agen-Paris (n° 2950) Toulouse-Paris (n° 2950) Paris-Grenoble (n° 2949) Grenoble-Paris (n° 2948) Paris-Annecy (n° 2943) Paris-Chambéry (n° 2943) Nîmes-Paris (n° 2928) Montpellier-Paris (n° 2928) Béziers-Paris (n° 2928) Paris-Béziers (n° 2923) Paris-Montpellier (n° 2923) Paris-Nîmes (n° 2923) Aix en Provence-Paris (n° 2918) Marseille-Paris (n° 2918) Paris-Marseille (n° 2917) Paris-Aix en Provence (n° 2917) Avignon-Paris (n° 2916).

CONTACTS PRESSE

Fanny Daros – Tél : 01 74 54 07 44 – fanny.daros@sncf.fr

Alexandre Ménard - Tél : 01 74 54 19 36

- 1) Offre valable dans les TGV disposant d'un service de restauration et dans la limite des stocks disponibles
- 2) Autoportrait
- 3) Mentions légales sur [sncf.com](http://www.sncf.com)

Retrouvez l'actualité du groupe SNCF sur : <http://www.sncf.com/presse/a-la-une>

Twitter : @SNCF_infopresse

A propos du groupe SNCF

SNCF est l'un des premiers groupes mondiaux de mobilité et de logistique, avec une présence dans 120 pays, 32,2 milliards d'euros de chiffre d'affaires et 250 000 collaborateurs en 2013. En volume d'affaires, la part réalisée à l'international atteint 25%. Groupe public à vocation de service public, fort de son socle ferroviaire français, SNCF élargit l'offre des services de transport afin de proposer une mobilité fluide et de porte à porte à ses clients, voyageurs, chargeurs ou Autorités Organisatrices. Afin de conquérir les marchés transfrontaliers et internationaux, le groupe s'appuie sur 5 branches d'activité : transport public de voyageurs urbain, périurbain et régional (SNCF Proximités), transport de voyageurs longue distance et distribution (SNCF Voyages), transport et logistique marchandises (SNCF Geodis), gestion et développement des gares (Gares & Connexions) et gestion, exploitation, maintenance et ingénierie d'infrastructure à dominante ferroviaire (SNCF Infra). www.sncf.com

A propos d'iDTGV

iDTGV propose une autre façon de voyager : exit le temps où l'on prenait le train comme simple moyen de transport ! Le concept iDTGV repose sur un choix d'ambiance permettant ainsi de voyager sur près de 30 destinations, selon son humeur, à partir de 19€. iDzap : place à la convivialité ! Vente à la place, location de DigiTab... Ambiance décontractée, dynamique et ludique ! iDzen : une bulle de tranquillité ! Espace privilégiant le calme et le silence pour un voyage paisible et relaxant. iDTGV, c'est des ambiances de voyage(s), des services, un bon rapport qualité/prix, la praticité de l'Internet, et le plaisir avant tout ! La relation client est une priorité pour iDTGV qui a su développer une vision globale du service client en utilisant les réseaux communautaires (Facebook, Twitter, les blogs...), ou encore les FAQ, qui lui permettent d'échanger en temps réel avec ses clients. iDTGV vient d'ailleurs d'être primé pour la 3ème année consécutive à l'Élection du Service Client de l'Année dans la catégorie « Transport de personnes » et a reçu en octobre 2013 la Palme d'argent du « Directeur de la Relation Client. www.idtgv.com

A propos de VOISINS SOLIDAIRES

Voisins Solidaires est une association à but non lucratif, qui, dans le prolongement de la Fête des Voisins, vise à promouvoir le lien social tout au long de l'année. Le programme « Voisins Solidaires » est un dispositif national de mobilisation des habitants pour encourager les solidarités de proximité. www.voisinssolidaires.fr

CONTACTS PRESSE

Fanny Daros – Tél : 01 74 54 07 44 – fanny.daros@sncf.fr

Alexandre Ménard - Tél : 01 74 54 19 36