

# VIIVOICE

LA SOCIÉTÉ D'ÉTUDES ET DE CONSEIL

## Les relations entre voisins



Sondage Viavoice pour Voisins Solidaires

Mai 2014

**Viavoice Paris.** Études & conseil

9 rue Huysmans, 75 006 Paris

+ 33 (0)1 40 54 13 90

[www.institut-viavoice.com](http://www.institut-viavoice.com)



## Modalités de réalisation

**Sondage Viavoice pour Voisins Solidaires.**

**Interviews réalisées en ligne du 14 au 16 mai 2014.**

**Échantillon de 1004 personnes, représentatif de la population française âgée de 18 ans et plus.**

**Représentativité par la méthode des quotas appliquée aux critères suivants : sexe, âge, profession de la personne de référence au sein du foyer, région et taille d'agglomération.**



## Synthèse des enseignements

*Dans un contexte économique et social difficile, porteur bien souvent de repli sur soi voire de moindre attention à l'autre, notre sondage révèle paradoxalement des attentes fortes pour développer les relations de voisinage, même si la peur de déranger reste un frein majeur à ces relations. Un état des lieux qui peut expliquer le succès croissant de la Fête des Voisins, à laquelle ont déjà participé plus d'un quart des Français (28 %).*

### **Des échanges chaleureux ainsi que que des services**

En plus des services matériels, ce sont des échanges chaleureux que les Français attendent de la part de leurs voisins :

- Près de 8 Français sur 10 (79 %) disent ainsi, et surtout, attendre « un peu de convivialité », avant un éventuel prêt de matériel ou de l'aide au bricolage (36 %), et dans une moindre mesure la relève de leur courrier (28 %), l'entretien de plantes ou la garde d'animaux domestiques (22 %) ;
- En termes de sujets de discussion, c'est la vie du quartier qui est le plus souvent évoquée (54 %), devant l'actualité (43 %), la famille (41 %), ou la météo (40 %). Les problèmes de l'immeuble sont moins évoqués (25 %), sauf en Ile-de-France (47 %).

### **Dans les freins aux relations de voisinage, la peur de déranger plus que d'être dérangé**

Autre enseignement majeur : les Français ne semblent pas émettre d'opposition réelle aux échanges entre voisins puisque 41 % d'entre eux disent n'avoir aucune réticence à ces échanges. Quant à ceux qui évoquent certains freins, c'est avant tout la peur de déranger (33 %) ou le manque d'occasions (23 %) qui ressortent, plus qu'un manque d'envie réelle (14 % seulement ont peur d'être dérangés).

Enfin, on remarque que les personnes âgées, qui peuvent davantage souffrir d'isolement, sont les plus ouvertes à cette solidarité avec 62 % qui disent n'avoir aucune réticence à ces échanges (contre 41 % des Français en moyenne). De même, elles sont plus demandeuses d'entraide et de services rendus comme la relève du courrier (42 % contre 28 %), ou encore l'entretien des plantes et la garde d'animaux (33 % contre 22 %).

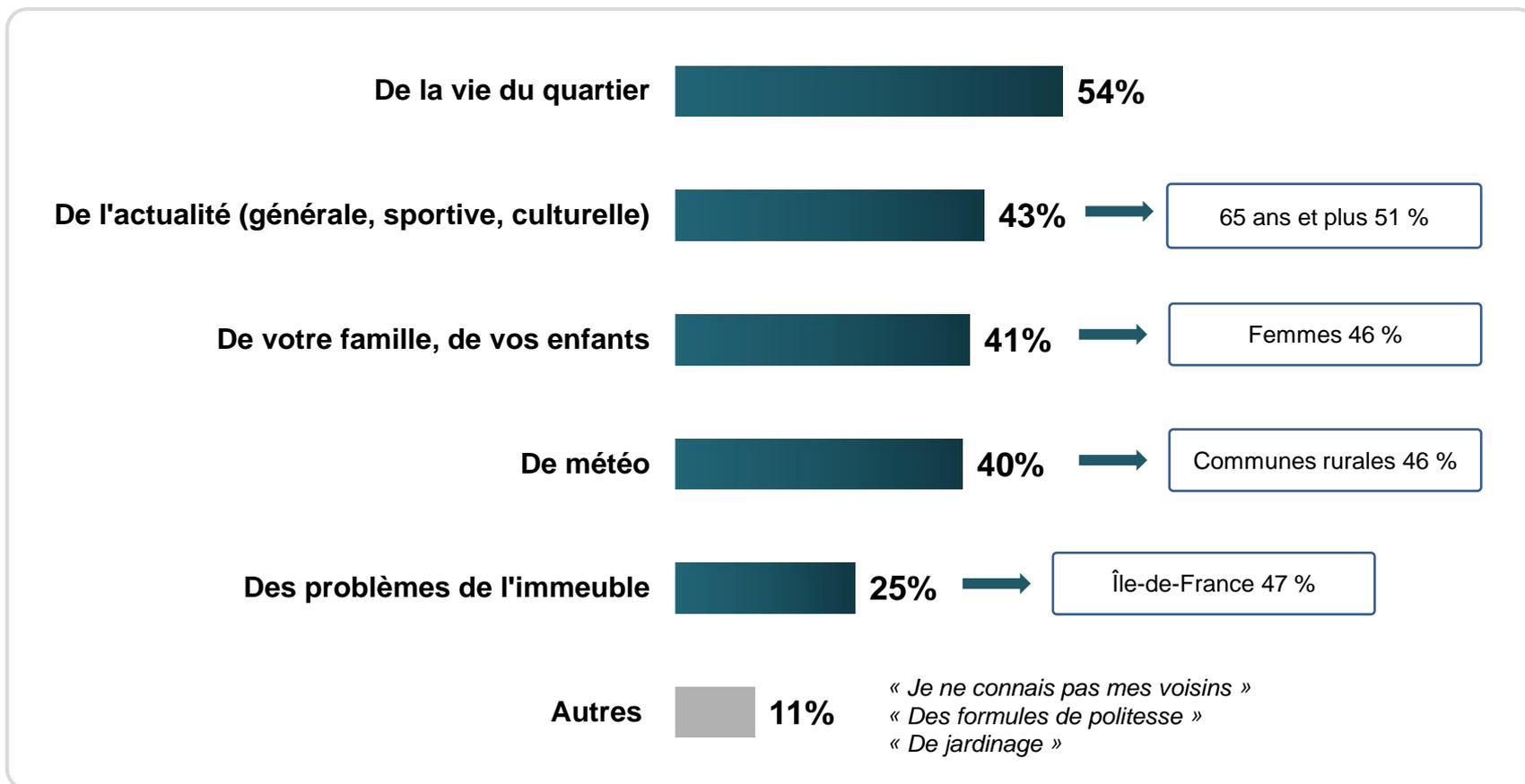
### **Un succès croissant pour la Fête des Voisins**

Dans ce contexte d'attentes fortes pour le développement des relations et de l'entraide entre voisins, la Fête des Voisins apparaît dès lors comme une opportunité pour aller à l'encontre de l'autre. C'est ainsi pas moins de 94 % des Français qui connaissent aujourd'hui l'évènement (+8 par rapport à mai 2010), et 27 % déclarent y avoir déjà participé (+10).



## Les principaux sujets de discussion entre voisins

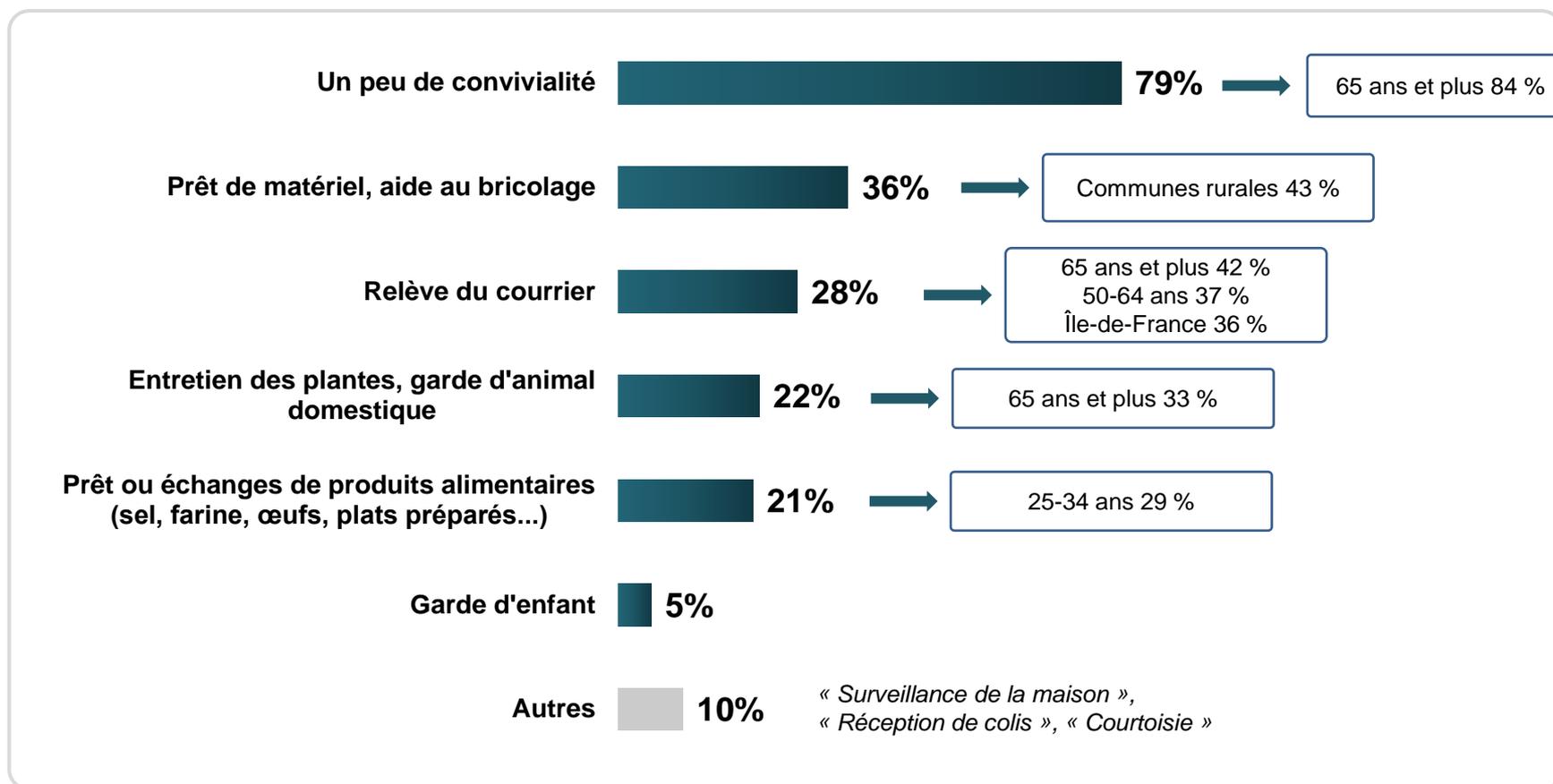
De quoi parlez-vous avec vos voisins ? (Plusieurs réponses possibles)





## Les types de services attendus de la part de ses voisins

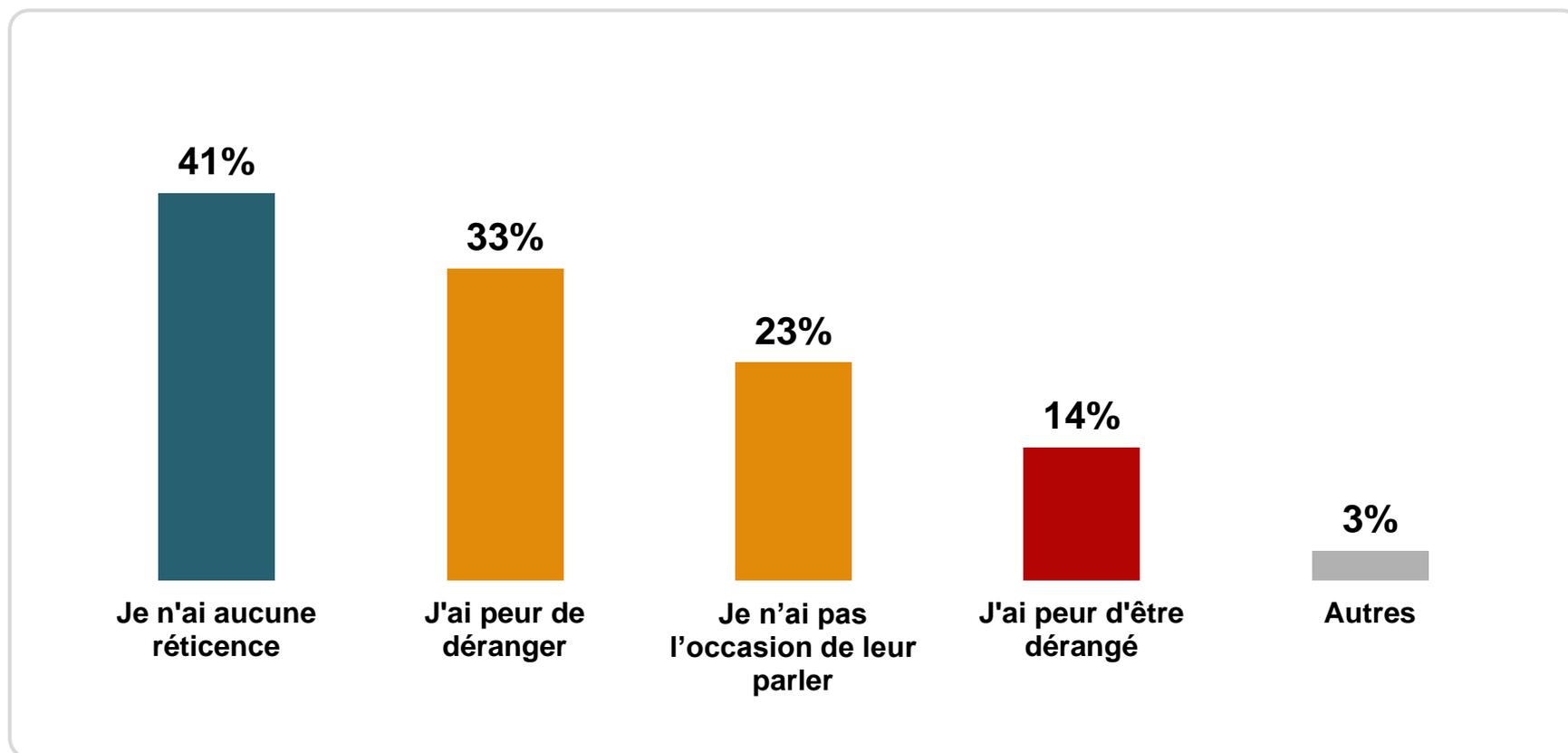
Quel type de services attendez-vous de la part de votre voisin ? (Plusieurs réponses possibles)





## Les freins aux relations de voisinage

Quelles sont les réticences éventuelles aux échanges avec vos voisins ? *(Plusieurs réponses possibles)*



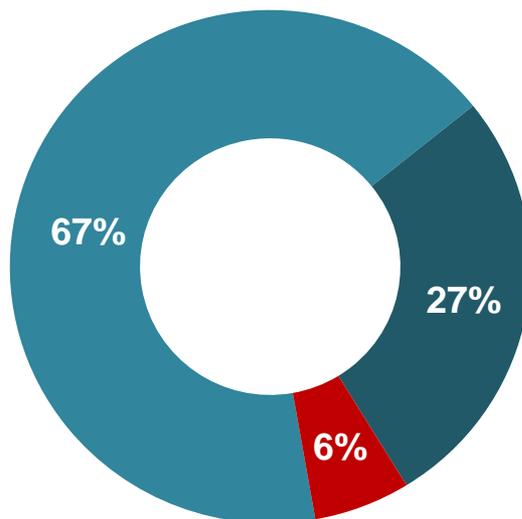


## La Fête des Voisins : notoriété et participation

Connaissez-vous « La Fête des Voisins » ?

**Sous-total « Oui »  
94 %**

Oui, mais je n'y ai  
jamais participé



**Non**

Oui, et j'y ai déjà  
participé

Rappels mai 2010	En %	Evolutions 2010-2014
Sous-total « Oui »	86	+8
Oui, et j'y ai déjà participé	17	+10
Oui, mais je n'y ai jamais participé	69	-2
Non	14	- 8

« La réalité ne pardonne pas qu'on la méprise. »  
Joris-Karl Huysmans



# VIAVOICE

9, rue Huysmans  
75 006 Paris

+ 33 (0)1 40 54 13 90

[www.institut-viavoice.com](http://www.institut-viavoice.com)

Viavoice est une SAS indépendante.